



SOTSIAALMINISTEERIUM

MINISTRI KÄSKKIRI

16.04.2024 nr 34

Tulemuskaardi kinnitamine (TEHIK)

Vabariigi Valitsuse seaduse § 49 lõike 1 punktide 1 ja 4 ning § 52 lõike 1 alusel ja kooskõlas § 73 lõike 1 punktiga 7:

Kinnitan Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse direktori Margus Armi 2024. a tulemuskaardi (lisatud).

(allkirjastatud digitaalselt)
Riina Sikkut
terviseminister

(allkirjastatud digitaalselt)
Signe Riisalo
sotsiaalkaitseminister

Lisa

TEHIKu direktori Margus Armi tulemuskaart 2024

TEHIK on Sotsiaalministeeriumi valitsemisala e-teenuste kompetentsikeskus. TEHIKU ülesandeks on sotsiaal- ja tervishoiuteenuste e-lahenduste haldus ja arendamine ning haldusala asutustele arvutitöökohta teenuse pakkumine. TEHIKu töö panustab e-riigi arengusse, e-teenuste turvalisusesse, teenuste kättesaadavusse ning nende säilenõtkusele.

Tulemuskaart võtab kokku Sotsiaalministeeriumi peamised ootused TEHIKu direktorile. Tulemuskaardi realiseerumise eelduseks on TEHIKu, Sotsiaalministeeriumi ja valitsemisala asutuste sisutihe ning operatiivne suhtlus ning info jagamine.

TULEMUS- VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
KLIENT	Arendustegevusega rahulolu	Klientide rahulolu arendustegevustega on mõõdetud ning püsib kõrge.	≥ 3,2 Skaala 1-4, 2023.a tulemus 3,2	20	5
	Arvutitöökohta teenusega rahulolu	Klientide rahulolu arvutitöökohta teenusega on mõõdetud ning püsib kõrge.	≥ 3,4 Skaala 1-4, 2023.a tulemus 3,49		5
	SLA-de täitmine	10 olulisima infosüsteemi kokkulepitud teenustasemed (SLA) on täidetud.	Rikkumiste arv 10 aastal ja ühel teenusel mitte rohkem kui 4 rikkumist aastas		10
STRATEEGIA	Prioriteetse projekti juhtimine	SoM haldusala prioriteetse projekti Andmepõhine otsustamine eesmärkide saavutamine.	2024. a eesmärgid on saavutatud kõikide tegevuste lõikes. Ette on valmistatud 2025. a detailne tegevuskava.	45	5

		SoM haldusala prioriteetsetes projektides on TEHIK teostanud tähtaegselt ja kvaliteetselt ja järgmised tegevused: 1) Pensionide jätkusuutlikkuse tagamise projektis IT tegevused 2) Sotsiaal- ja tervisvaldkonna teenuste loimimise projektis andmeintegratsiooni tegevused 3) Elukaareülene vaimse tervise tugi projektis seiresüsteemi arendamine ja andmete juhtimislaud 4) Säästva innovatsioon projektis on täidetud TEHIK ülesanded nullbaasilise eelarve ja teenuspõhise juhtimise tegevustes 5) Sotsiaalministeeriumi valitsemisala kriisivalmiduse suurendamine projektis on koostatud SOM valitsemisala ulatusliku küberründe kriisiplaan.	Projektides planeeritud tegevused on tähtaegselt täidetud		20
	Valdkondlikud eesmärgid	Valitsemisala asutuste toetamine infoturbe korraldamisel (E-ITSile üleminek ja auditeerimine, haldusala töötajate teadlikkuse tõstmine)	Haldusala asutustel on E-ITS auditid läbi viidud; Rahulolu infoturbe teenusega on kasvanud; 100% haldusala töötajaid on läbinud infoturbe testi.		5
		Tööplaani täitmine (vastavalt kinnitatud portfelliidele)	≥95%		5
		upTIS arendused	Tagatud on arenduste edenemise läbipaistvus; Tervisekassa lepingu täitmine on ajagraafikus.		10
ARENG	Tööandja soovitamise	Tööandja soovitusindeks (NPS)	≥ 50%	20	7
	Toetav töökeskkond	Töötajate arengu toetamine kriitilistes teemades (küberturbe, kaasaegsed arenduspõhimõtted, tehnoloogilised uuendused)	TEHIK iga-aastase infoturbe eksami läbinute osakaal 100%; erialastel koolitustel osalenud töötajate ≥30%		10

		Vabatahtlik voolavus	< 15%		3
RAHA	Eelarve läbipaistvus	TEHIK eelarve on osapooltele selge ja üheselt mõistetav, teenuse kulumudeli uuendamine ja optimeerimine	TEHIK eelarve läbipaistvus vastab SoM ootustele Teenuste hinna välja arvutamisel IKT komponent kajastatud	15	5
	Kulude optimeerimine	Kontori pind on optimeeritud	Büroopind töötaja kohta kuni 10m ²		5
		IT taristu püsikulud on viidud optimaalseks	Taristu ressursside kasutamise analüüs tehtud ning optimeerimise meetmed rakendatud		5
				100	100